

# Guida di emergenza



Comune  
di Collina d'Oro

**117**

POLIZIA

**118**

POMPIERI

**144**

AMBULANZA

**112**

SOS EUROPA

**145**

INTOSSICAZIONI

**1414**

REGA

**091  
800 18 28**

MEDICO DI TURNO

**In caso di emergenza  
occorre reagire  
e sapere chi chiamare!**

**140**

TCS

**143**

TELEFONO AMICO

**147**

PRO JUVENTUTE

# Numeri di emergenza

**144**

AMBULANZA

## MALORE, INCIDENTE, INFORTUNIO

Per ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita chiama subito l'ambulanza al numero 144.

Rispondi con calma e precisione alle seguenti domande:

- 1 **Dov'è** esattamente l'urgenza?
- 2 Qual è il numero di telefono dal quale stai chiamando?
- 3 Qual è il problema? Spiegare esattamente cosa è successo.
- 4 Quali sono il **sexso e l'età del paziente?** (anche approssimativa).
- 5 Il paziente **è cosciente?** Il paziente **respira?**

**117**

POLIZIA

## FURTI, EFFRAZIONI, AGGRESSIONI, INCIDENTI, SOSPETTI

- 1 **Chiama** subito **la polizia** al numero 117.
- 2 Non intervenire.
- 3 **Osserva attentamente** per fornire indicazioni utili.

**118**

POMPIERI

## INCENDI, INCIDENTI, EVENTI NATURALI, EVENTI ABC, CROLLI, ESPLOSIONI

In caso di incendio

- 1 **Dare l'allarme.** Chiama i pompieri al 118 e avverti le persone in pericolo.
- 2 **Mettere in salvo.** Trai subito in salvo persone e animali dalla stanza in fiamme.  
Chiudi porte e finestre e abbandona il luogo dell'incendio dalle vie di fuga.  
Se il vano scale è invaso dal fumo, rimani nell'appartamento e attendi vicino alla finestra l'arrivo dei pompieri.
- 3 **Spegnere.** Combatti l'incendio con mezzi adeguati.

Il Comune di Collina d'Oro, in collaborazione con la Sezione del Militare e della Protezione della Popolazione del Canton Ticino e le organizzazioni partner, ha il piacere di presentarvi questa piccola guida comunale di pronto intervento.

In caso di emergenza occorre reagire e sapere chi è necessario chiamare.

Questo piccolo manuale, da tenere sempre a portata di mano, vuole essere uno strumento pratico e rapido per aiutarvi in caso di bisogno. In queste pagine sono stati raccolti alcuni consigli, numeri utili e informazioni importanti che possono rilevarsi fondamentali qualora ci si dovesse trovare in una situazione di emergenza.

## DEFIBRILLATORE



3 defibrillatori sono in dotazione alla polizia comunale e 1 è presente presso il Centro ricreativo di Collina d'Oro.

## IN CASO DI EMERGENZA

1

### OSSERVA

Valuta la situazione

2

### RIFLETTI

Riconosci i pericoli

3

### AGISCI

Allarma e salva

Restate calmi e comunicate:

- **Chi siete**
- **Cosa è successo**
- **Dove è successo**

## **PROTEZIONE DELLA POPOLAZIONE**

Il concetto protezione della popolazione è il sistema integrato di collaborazione fra gli enti di primo intervento quali Polizia, Pompieri, ed Ambulanza, con l'appoggio della Protezione Civile e dei servizi tecnici, per la gestione coordinata delle situazioni di emergenza

## **CH.CH/PERICOLI**

Il portale svizzero «ch.ch» offre una sezione dedicata ai pericoli dove si trovano informazioni esecutive riguardo a prevenzione, comportamento, gestione dei danni, allerta, allarme e liste di controllo.

## **CATANNEWS**

Il sito internet cantonale attivato solo in caso di emergenza oltre a fornire indicazioni generali, vi tiene costantemente aggiornati sulla situazione cantonale durante eventi straordinari o catastrofi.

## **PERICOLI-NATURALI.CH**

Il portale della Confederazione sui pericoli naturali fornisce il bollettino degli eventi (piogge, gelo, nevicate, piena, venti, temporali, ecc.)

## **SIRENA DI ALLARME ACQUA**

Il segnale d'allarme acqua viene emesso esclusivamente nelle regioni minacciate a valle di impianti d'accumulazione.

Le sirene emettono dodici suoni continui e gravi in sequenze di 20 secondi e ad intervalli di 10 secondi.

## **SIRENA DI ALLARME GENERALE**

In caso di allarme generale, le sirene emettono un suono modulato continuo per la durata di un minuto e lo ripetono dopo un intervallo di due minuti. L'allarme generale viene attivato in caso di potenziale pericolo per la popolazione. Il segnale esorta ad ascoltare le istruzioni di comportamento o i comunicati ufficiali diffusi dalla radio. L'allarme generale serve perciò ad esortare la popolazione ad accendere subito la radio.

## **PROTEZIONE CIVILE**

La protezione civile viene in aiuto ai cittadini in caso di sinistri di grande portata o per evacuare ed assistere persone minacciate o colpite da un evento. Essa è impiegata in caso di grossi eventi in appoggio agli altri partner di primo intervento presenti sul posto. La protezione civile collabora con i Comuni alle pianificazioni per i casi di emergenza.

# In caso di evacuazione

In caso di pericolo imminente per la popolazione residente, l'autorità comunale può emettere un ordine di evacuazione. In tal caso preparate subito uno zaino o una borsa con gli oggetti elencati sotto. Prendete inoltre le seguenti misure: trovate una soluzione per animali domestici, disinserite la corrente elettrica e il riscaldamento, mettete in luogo sicuro gli oggetti di valore (atti e documenti), chiudete porte e finestre (tapparelle e persiane), informate vicini e parenti. Segnalate alle autorità comunali eventuali difficoltà a lasciare lo stabile!

## SITI INTERNET UTILI

[www.ti.ch/polizia](http://www.ti.ch/polizia)

[www.pompieriticino.ch](http://www.pompieriticino.ch)

[www.fctsa.ch](http://www.fctsa.ch)

[www.protopop.ch](http://www.protopop.ch)

[www.ti.ch/militare](http://www.ti.ch/militare)

[www.ch.ch/pericoli](http://www.ch.ch/pericoli)

[www.ti.ch/catanews](http://www.ti.ch/catanews)

[www.pericoli-naturali.ch](http://www.pericoli-naturali.ch)

## COSA PRENDERE CON SÈ ?

- calzature resistenti
- denaro in contanti
- acqua in bottiglia, piccole provviste
- vestiti adeguati e di ricambio
- torcia elettrica, batterie di scorta
- radio portatile, batterie di scorta
- necessario per l'igiene personale
- medicinali personali
- documenti d'identità  
e altri documenti importanti

## CONTATTI PERSONALI

Parenti \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Amici \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Scuola \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Medico di famiglia \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_