



# Comunicato

## Etichetta della qualità dell'acqua potabile Periodo di riferimento 2023-2024

Conformemente all'art. 5 dell'Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), del 16 dicembre 2016:

*Art. 5 Informazioni destinate ai consumatori intermedi e finali:*

*Chi distribuisce acqua potabile attraverso un impianto di approvvigionamento idrico è tenuto a informare i consumatori intermedi e finali almeno una volta all'anno in modo dettagliato sulla qualità di tale acqua.*

pubblichiamo le seguenti informazioni relative alla qualità dell'acqua potabile erogata.

Zona di distribuzione	Tutto il comprensorio
Qualità "Classe OMS"	Eccellente
Potabilità	Nessun avviso di non potabilità
Provenienza	Falda freatica
Durezza	da 5.8 a 18.5 °fh
Caratteristiche chimiche	Da dolce a medio dura
Trattamento	Deacidificazione
Mineralizzazione	Debolmente mineralizzata
pH	Da 7.15 a 7.32
Sali minerali e oligoelementi	Calcio: 16.00 – 23.00 mg/L Magnesio: 4.30 – 23.00 mg/L Sodio: 4.10 – 12.00 mg/L Potassio: 1.83 – 2.53 mg/L Cloruro: 3.50 – 7.60 mg/L Nitrati: 6.20 – 7.40 mg/L Solfato: 10.40 – 20.70 mg/L
Sostanze in traccia	Arsenico: < 0.001 mg/L

### Raccomandazione

Prima di installare qualsiasi impianto di trattamento rivolgersi per informazioni e autorizzazione al Servizio approvvigionamento idrico.

### Qualità "Classe OMS"

La classificazione della qualità dell'acqua potabile distribuita viene effettuata secondo le Linee guida concernenti la qualità dell'acqua potabile, pubblicate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità "OMS".

Le categorie sono suddivise in base alla proporzione percentuale dei campioni negativi per Escherichia coli ed Enterococchi ("batteri di origine fecale") ed è riferita alla popolazione servita, più precisamente:

% dei campioni negativi per Escherichia coli e Enterococchi			
Popolazione:	< 5'000	5'000 – 100'000	> 100'000
Eccellente	90%	95%	99%
Buona	80%	90%	95%
Sufficiente	70%	85%	90%
Scarsa	60%	80%	85%

Per campioni non conformi si intendono quei campioni che evidenziano una contaminazione da Escherichia coli o/e Enterococchi, presenti singolarmente o in contemporanea in quantità superiore ai valori massimi fissati nell'OPPD, Allegato 1, Posizione 1.3

### Durezza

In natura l'acqua scorre sulle pietre, la ghiaia e attraverso il sottosuolo. Così facendo si arricchisce di preziosi minerali e anche di carbonato di calcio, più noto come calcare. Maggiore è la quantità di calcare che l'acqua raccoglie e maggiore è la sua durezza. Ciò non compromette la qualità dell'acqua, anzi le conferisce un sapore ancora più gradevole. L'acqua molto calcarea può però causare problemi alle installazioni domestiche. Ciò significa che è necessario effettuare la manutenzione degli elettrodomestici e dosare di conseguenza la quantità di detersivo che si utilizza. La durezza è espressa in gradi francesi (°fh) facendo capo alla tabella seguente:

Durezza °fH:	Indicazione
0 - 15	Dolce
16 - 25	Medio dura
Oltre i 25	Dura

Per qualsiasi ulteriore informazione o segnalazioni in merito, vogliate prendere contatto con l'Ufficio acqua potabile al numero 091 / 986 46 86 oppure via email all'indirizzo [ufficioacquapotabile@collinadoro.swiss](mailto:ufficioacquapotabile@collinadoro.swiss).

**Ufficio acqua potabile**

Gentilino, 22 aprile 2024